

*HMV informiert:
Stand: 18.03.2020*

Wichtige Informationen zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie

Liebe Kunden,

die gegenwärtige Corona-Pandemie stellt Sie und uns vor besondere Herausforderungen.

Für HMV hat der Schutz der Kunden und Mitarbeiter oberste Priorität. Deshalb müssen wir **Maßnahmen zur Minimierung des physischen Kontaktes unserer Mitarbeiter mit Kunden und von Kunden untereinander** ergreifen.

Wir bitten Sie daher, Ihre Anliegen per Mail und Telefon zu übermitteln, und persönliche Besuche nur bei dringendem Bedarf und nach vorheriger Terminabsprache vorzunehmen. **Besprechungen, Bewohnersprechstunden und Objektermine müssen wir leider aussetzen.**

Wir haben alle in unserer Verfügungsgewalt stehenden Maßnahmen getroffen, um die Fortsetzung der Verwaltungstätigkeit sicherzustellen:

Unsere Büros verfügen über eine Notbesetzung. Für die übrigen Mitarbeiter haben wir die technischen Voraussetzungen geschaffen, dass diese über Laptops und Datenzugänge mobil ihrer Tätigkeit weiter nachgehen können.

Mit der gleichen Zielsetzung wie die in den meisten Regionen verordneten Versammlungsverbote führen unsere Vorsichtsmaßnahmen dazu, dass wir **bereits terminierte Eigentümerversammlungen absagen müssen und bis auf Weiteres keine Eigentümerversammlungen mehr einberufen können.** Im Falle dringend notwendiger Beschlüsse werden wir die Möglichkeit prüfen, die Beschlussgegenstände informell im Post- und Mailverkehr zu erörtern und notwendige Beschlüsse mittels entsprechender weisungsgebundener Vollmachten an einen Vertreter (Verwalter/Verwaltungsbeirat/Vertrauensmann) herbeizuführen.

Wir bitten Sie um Unterstützung, indem Sie nicht dringliche Anliegen zurückstellen, und danken für Ihr Verständnis für unvermeidliche Beeinträchtigungen.

Wir wünschen Ihnen Gesundheit und grüßen Sie freundlich!

Ihr HMV-Team